

# Allgemeine Geschäftsbedingungen realer.online

Christian Echter, Sigmundstr.2, 86562 Berg im Gau

1. Für alle Geschäfte gelten allein die Geschäftsbedingungen von realer.online in der jeweils gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers verpflichten uns nicht. Nebenabreden bedürfen der Schriftform.
2. Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen ist Berg im Gau. Es gilt deutsches Recht.
3. Sollten Geschäftsbedingungen unwirksam sein, sind sie durch wirksame zu ersetzen, die dem beabsichtigten Zweck am nächsten kommen. Die übrigen Bestimmungen bleiben davon unberührt.
4. Die Angebote von realer.online sind freibleibend und unverbindlich. Ihr Inhalt wird für realer.online erst mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung bindend. Das gilt auch für von realer.online genannte Termine und Fristen. Kommt realer.online in Verzug, berechtigt das den Kunden zum Rücktritt.
5. Die Herausgabe von Zeichnungen, Abbildungen, Maße oder sonstiger Leistungsdaten bedarf der vorherigen schriftlichen Vereinbarung.
6. Abrechnungsgrundlage sind die im Angebot angegebenen Preise. Räumen wir ein Zahlungsziel ein, ist der Rechnungsbetrag so anzuweisen, dass er uns innerhalb der gesetzten Frist zur Verfügung steht. Handelt es sich um umfangreiche oder längerfristig abzuwickelnde Aufträge, erstellen wir Akonto- oder Zwischenrechnungen. Diese Rechnungen sind sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig. Kommt der Auftraggeber in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt den Vertrag zu kündigen.
7. Zahlungsverzug tritt ohne Mahnung ein, sobald eine fällige Rechnung nicht termingerecht ausgeglichen ist. In diesem Fall ist realer.online berechtigt, alle offenen Rechnungen zum sofortigen Ausgleich fällig zu stellen, Verzugszinsen von fünf Prozent über dem Bundesbankdiskontsatz zu berechnen und weitere Verzugschäden geltend zu machen.
8. Ist eine unserer Leistungen zu beanstanden, hat das sofort zu geschehen, spätestens innerhalb von drei Tagen nach deren Erbringung. Die Dreitagesfrist entfällt, wenn wir angemietete oder Kundeneigene Geräte im Kundenauftrag installieren. In diesem Fall muss die Leistung unmittelbar vor Ort abgenommen werden. Kommt der Auftraggeber dieser Verpflichtung nicht nach, ersetzt unser internes Leistungsprotokoll die Abnahmebestätigung des Auftraggebers. Die Darlegung einer Beanstandung - sie hat schriftlich zu erfolgen - obliegt dem Auftraggeber, ebenso die Beweisführung. Eine eigenmächtige Preisminderung, Aufrechnung oder Einbehaltung ist ausgeschlossen.
9. Der Auftraggeber hat das Recht, den Vertrag bis spätestens 31 Werkzeuge vor Leistungsbeginn, ohne Zahlung einer Stornogebühr, zu kündigen. Kosten für Planung werden dem Aufwand entsprechend berechnet.  
Stornogebühren:  
von 30 bis 22 Werkzeuge vor Leistungsbeginn bis zu 10 % des Gesamtpreises  
von 21 bis 11 Werkzeuge vor Leistungsbeginn bis zu 50 % des Gesamtpreises  
von 10 bis 5 Werkzeuge vor Leistungsbeginn bis zu 75 % des Gesamtpreises  
von 4 bis 0 Werkzeuge vor Leistungsbeginn bis zu 100 % des Gesamtpreises  
Die Kündigung bedarf der Schriftform.
10. Die Planung und Umsetzung der Arbeitszeit basiert auf Grundlage des Arbeitszeit Schutzgesetzes, in der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Fassung. Wird eine Tagespauschale angeboten, sind max. 8 Stunden in der Pauschale enthalten. Die Kosten für mehr Stunden werden optional angeboten.
11. Kosten die für Genehmigungen oder sonstige Anträge anfallen, trägt der Auftraggeber.
12. Realer.online ist berechtigt, zur Erfüllung der Aufträge, andere Dienstleister oder Subunternehmer zu beauftragen. Der Auftraggeber wird rechtzeitig informiert.
13. Beide Vertragspartner sind über den Vertragsinhalt und über die erhaltenen Informationen zur Verschwiegenheit verpflichtet. Die Weitergabe von Informationen ist nur dann gestattet, wenn es zur Erfüllung der Aufträge nötig ist.
14. An allen von uns ausgegeben Schriftstücken, Zeichnungen und Darstellungen besteht Urheberrecht zu unseren Gunsten. Die Weitergabe an Dritte bedarf der schriftlichen Erlaubnis.